

600 123 400



Cita mediante SMS para
consulta de medicina de
familia y pediatría

Octubre-2007



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Cita SMS

600 123 400



En qué consiste:

- ❖ Permite obtener cita para consulta de medicina de familia y pediatría
- ❖ Ya está en funcionamiento para más de **6.824.000** andaluces, en **543** centros
- ❖ Para usarlo no hay que darse de alta. Se puede usar desde cualquier móvil

El usuario manda SMS

1

Pedir cita.



1. Envíar un SMS al número **600 123 400** con la palabra **CITASAS** seguida de un espacio y el Número de la tarjeta sanitaria

CITASAS [espacio] NúmeroTarjeta

Se puede pedir un día de la semana concreto, añadiendo el día elegido

Ej.: CITASAS LUNES NúmeroTarjeta

Hay que anotar exactamente el número que aparece en la tarjeta sanitaria

Incluyendo **AN** cuando la tarjeta incluye esas letras

CITASAS [espacio] 410000000000



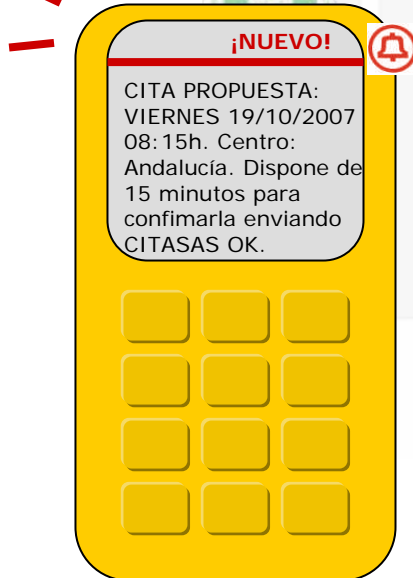
CITASAS [espacio] AN0000000000



El sistema busca el
médico, y la agenda

2

Cita propuesta



2. Recibirá un mensaje de respuesta con la primera cita disponible de su médico de familia o pediatra

CITA PROPUESTA: VIERNES
19/10/2007 08:15h. Centro:
Andalucía. Dispone de 15 minutos
para confirmarla enviando
CITASAS OK.

El usuario confirma cita

3

Confirmar cita

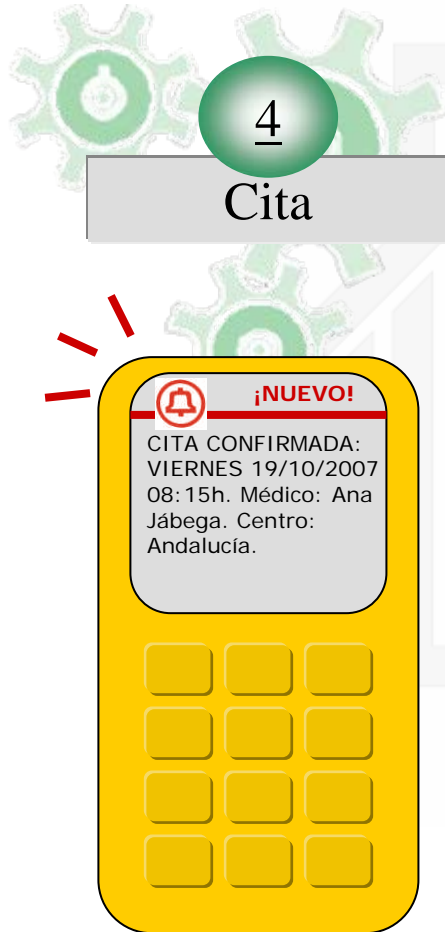


3. Si está de acuerdo con la fecha, basta con responder enviando un mensaje al mismo número y desde el mismo móvil con la palabra CITASAS seguida de un espacio y la palabra OK

CITASAS [espacio]OK

Si la fecha propuesta no le conviene, puede anular la cita –una vez confirmada- o simplemente no confirmarla y al cabo de 15 minutos se borrará.

El sistema envía
mensaje
confirmando



4. Recibirá un mensaje de confirmación de la cita con la fecha, hora, médico y centro de salud. Conserve este mensaje como recordatorio

CITA CONFIRMADA: VIERNES
19/10/2007 08:15h. Médico: Ana
Jábega Centro: Andalucía.

... además se puede:



- ❖ **elegir el día** de la semana
Ej.: CITASAS LUNES NúmeroTarjeta
- ❖ **consultar** la cita pendiente.
Ej: CITASAS CONSULTAR NúmeroTarjeta
- ❖ **anularlas**
Ej: CITASAS ANULAR NúmeroTarjeta
- ❖ **solicitar información**
Ej: CITASAS INFO



- ❖ **Fácil** de usar. Se obtiene cita enviando sólo dos mensajes
- ❖ Los mensajes recibidos son **gratuitos**. Los mensajes enviados tienen el mismo coste que el resto, dependiendo del contrato de cada usuario con su operador
- ❖ Se puede usar **en cualquier lugar** y en **cualquier momento**. Funciona las 24 horas del día, los 365 días del año
- ❖ Los datos de la cita quedarán grabados en el móvil, facilitando el **recuerdo**
- ❖ **Práctico**: Permite consultar y anular las citas, independientemente de cómo se han conseguido (por teléfono, en internet, etc)

600 123 400



Cita mediante SMS para
consulta de medicina de
familia y pediatría

Octubre-2007



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD